**B. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU FARMACII**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STANDARD CRITERII** | **DESCRIERE** | **EVALUA RE** | **OBSERVATII** |
| **I** | **STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE** |  |  |
| I. 1 \* | Farmacia/oficina are autorizaţie de funcţionare valabilă, conform prevederilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| I.2\* | Farmacia are certificat de inregistrare la Oficiul pentru Registrul Comerţului, insoţit de certificatele constatatoare pentru punctele de lucru ale societaţii sau pentru oficine, dacă este cazul. | DA / NU |  |
| I.3\* | Farmacia/oficina funcţionează intr-un spaţiu de care dispune in mod legal. | DA / NU |  |
| I.4 | Farmacia/oficina are Regulament Intern de care intreg personalul a luat la cunostinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.5 | Farmacia/oficina are Regulament de Organizare şi Funcţionare de care intreg personalul a luat la cunoştinţă in scris. | DA / NU |  |
| I.6\* | Farmacia/oficina deţine dovada asigurarii de raspundere civila in vigoare. | DA / NU |  |
| II | **STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL** |  |  |
| II.1\* | Farmacistul şef nu exercită această calitate şi in altă farmacie. | DA / NU |  |
| II.2\* | Farmacistul şef desemneaza un inlocuitor (farmacist) pe perioada in care acesta nu se află in farmacie. | DA/NU |  |
| II.3\* | Farmacistul şef şi farmaciştii au certificat de membru valabil al Colegiului Farmaciştilor din Romania. | DA / NU |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| II.4\* | Asistenţii de farmacie au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor legale in vigoare. | DA / NU |  |
| II.5\* | Intreg personalul işi desfăşoară activitatea intr-o formă legală la furnizor. | DA / NU |  |
| II.6\* | Farmaciştii şi asistenţii de farmacie au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare. | DA / NU |  |
| II.7 | Farmacistul şef, farmaciştii şi asistenţii de farmacie au programul de lucru conform cadrului legal. | DA/NU |  |
| II.8\* | in timpul programului de lucru afişat in farmacie se află un farmacist, angajat al farmaciei respective. | DA / NU |  |
| II.9\* | Intreg personalul din farmacie /oficină are fişe de post cu atribuţiile specifice semnate de titular şi de reprezentantul legal. | DA/NU |  |
| II.10 | La sediul farmaciei /oficinei există afişat graficul de lucru al personalului pentru luna in curs şi este semnat de farmacistul sef. | DA / NU |  |
| III | **STANDARD REFERITOR LA INFORMAREA ASIGURAŢILOR** |  |  |
| III.1\* | Farmacia/oficina are afişat la loc vizibil programul de lucru. | DA / NU |  |
| III.2 | Farmacia/oficina are o firma vizibilă din exterior. | DA / NU |  |
| III.3 | În farmacie /oficină se află expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află in contract, precum şi datele de contact ale acesteia, după caz. | DA /NU |  |
| III.4 | Drepturile şi obligaţiile asiguraţilor sunt afişate la loc vizibil. | DA / NU |  |
| III. 5 | Farmacia/oficina are afişat la loc vizibil numărul de telefon al serviciului de urgenţă (1 12). | DA / NU |  |
| III.6 | Personalul care lucrează in farmacie /oficină poartă in permanenţă ecuson pe care se află inscripţionat numele şi calificarea angajatului respectiv. | DA / NU |  |
| III.7 | La sediul farmaciei /oficinei asiguraţii au acces neingrădit la un registru de reclamaţii şi sesizări, cu paginile numerOtate. | DA / NU |  |
| III.8 | in fiecare incăpere există un plan de evacuare in caz de incendiu cu indicarea pozitiei privitorului. | DA / NU |  |
| IV | **STANDARD REFERITOR LA DOTARE** |  |  |
| 1V.1 | Farmacia/oficina asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor. | DA / NU |  |
| 1V.2\* | Farmacia/oficina deţine un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional şi sistem informatic a carui utilizare este conformă cerinţelor CNAS. | DA / NU |  |
| IV.3\* | Farmacia are adresa de poştă electronică (e-mail) funcţională. | DA / NU |  |
| IV.4 | Farmacia are contract de service/intreţinere pentru aparatura din dotare, după caz. | DA / NU |  |
| V | **STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR** |  |  |
| V.1 | Farmacia păstrează/stochează medicamentele conform recomandărilor producatorului. | DA / NU |  |
| V.2\* | Farmacia are o evidenţă cantitativ valorică pentru medicamentele existente. | DA / NU |  |
| V3 | In incinta farmaciei /oficinei nu este permis accesul animalelor. | DA / NU |  |
| V.4 | In ROF vor fi menţionate in mod expres următoarele:  - obligativitatea pastrării confidenţialităţii asupra tuturor informaţiilor  referitoare la asiguraţi;  - obligativitatea eliberării medicamentelor şi materialelor sanitare in mod  nediscriminatoriu asiguraţilor;  - obligativitatea informării asiguraţilor referitor la drepturile acestora cu  privire la eliberarea medicamentelor cu şi fără contribuţie personală;  - obligativitatea informării asiguraţilor asupra modului de administrare al  medicamentelor şi a potenţialelor riscuri sau efecte adverse.  - obligativitatea achiziţionării de medicamente care nu există in stocul  farmaciei in momentul solicitării, in intervalul de timp legiferat. | DA / NU |  |
|  | **TOTAL CRITERII 32** |  |  |

\*) reprezinta criterii eligibile.